

## INFLUÊNCIA DOS MEIOS DE TRANSPORTE MONTESCLARENSE EM RELAÇÃO AO STRESS

**Autores:** RODRIGO FONSECA SANTANA COSTA, CARLOS VIANA RIBEIRO GUEDES GERALDO, DANIEL DURÃES SILVA, GUILHERME AUGUSTO GUIMARÃES OLIVEIRA, MATHEUS AZEVEDO DE SOUZA OLIVEIRA

## INFLUÊNCIA DOS MEIOS DE TRANSPORTE MONTESCLARENSE EM RELAÇÃO AO STRESS

### Introdução

Na década atual o planeta possui mais de um bilhão de veículos conforme a Organização das Nações Unidas (2015). Em Montes Claros entre os anos de 2015 e 2016, houve um acréscimo de veículos na cidade, que de acordo com o Departamento Nacional de Transito (DENATRAN) foram de 194.669 para 200.211 veículos. Segundo a MCTrans, em 2005, foram transportadas uma média de 1,7 milhões de passageiros/mês no sentido centro-bairro-centro, o que resulta em uma média diária de 58,7 mil passageiros/dia. Entretanto, apesar do incremento de 413 ônibus (Fig. 1) entre os anos de 2005 e 2015, conforme o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), podemos verificar através de uma pesquisa que parte dos usuários estão descontentes com o serviço.

Sendo o transporte fundamental para o funcionamento de qualquer organização social, que tem alguma forma de ligação com o comércio e/ou trabalho e/ou lazer, este resumo visa evidenciar o grau de satisfação dos usuários e stress em relação ao transporte público montesclarensense.

### Material e métodos

O levantamento de dados para a pesquisa foi realizado no período de 17/04/2017 a 18/04/2017. De forma aleatória, foram selecionados usuários do transporte público para aplicação do questionário e isto ocorreu durante o tempo de espera do transporte coletivo. A maior parte dos usuários pertencem a categoria de estudantes e trabalhadores.

*Formulário utilizado para coleta de dados:*

1-Com que frequência você costuma pegar coletivos para ir ao trabalho, escola, universidade, centro da cidade?

a - ( ) Diariamente

b - ( ) Duas vezes na semana

c - ( ) Três vezes na semana

d - ( ) Quatro vezes na semana

e - ( ) Outro: \_\_\_\_\_

2-Qual horário costuma ir para o ponto de ônibus esperar o transporte coletivo?

a - ( ) De 06h30min às 07h20min

b - ( ) De 11h30min às 12h30min

c - ( ) De 12h30min às 13h00min

d - ( ) De 18h00min às 19h20min

e - ( ) Outro: \_\_\_\_\_

3-O transporte coletivo costuma atrasar (levar em consideração o decorrer da semana)? Se sim com qual frequência:

a - ( ) Uma vez

b - ( ) Duas vezes

c - ( ) Três vezes

d - ( ) Quatro vezes

e - ( ) Outro: \_\_\_\_\_

4-Quando o transporte coletivo se atrasa quanto tempo em média espera no ponto de ônibus:

a - ( ) 05 minutos

b - ( ) 10 minutos

c - ( ) 15 minutos

d - ( ) 20 minutos

e - ( ) Outro: \_\_\_\_\_

5-Como você avalia a qualidade da viagem (acessibilidade, conforto, lotação máxima):

a - ( ) Regular

b - ( ) Boa

c - ( ) Ótima

d - ( ) Outro: \_\_\_\_\_

6-Em relação ao tratamento dado pelos funcionários do transporte coletivo durante as vezes que você faz, é observada uma mudança de humor nos determinados momentos do dia:

a - ( ) Sim

b - ( ) Não

7-Levando em consideração o tempo de atraso para se pegar um transporte coletivo, avalie quanto a sua mudança de humor:

a - ( ) Contínuo calmo

b - ( ) Sinto um pouco estressado

c - ( ) Estresse

d - ( ) Outro \_\_\_\_\_

## Resultados e discussão

Os dados apresentados na Tabela 1 mostram que a maior parte dos usuários necessitam de forma diária do uso do transporte público, geralmente utilizando o serviço durante o período da manhã. Tal fato influencia nos níveis de stress observados na pesquisa, uma vez que a insatisfação aliada ao atraso na locomoção para o local de serviço ou instituição de ensino afetam esses níveis. A partir do questionário, item 5, é evidenciado que parte dos usuários do sistema de transportes possuem alguma insatisfação em relação a viagem. Insatisfação esta originada da lotação dos veículos, conforto insuficiente e atraso de até 30 minutos no tempo dos ônibus. Atrasos que causam stress e mudanças de humor, gerando advertências do âmbito escolar e trabalho.

## Considerações finais

Os dados trazem indícios da necessidade de melhorias em relação à qualidade dos ônibus e tempo de espera dos usuários para a utilização do serviço. Porém é indispensável mais estudos a respeito para garantir a necessidade de mudanças no transporte público.

## Referências bibliográficas

Faculdade de Medicina da USP. **Poluição atmosférica e saúde humana**. Disponível em: <http://www.periodicos.usp.br/revusp/article/viewFile/35099/37838>. Acesso em: 14 de abril de 2017.

DENATRAN-[www.denatran.gov.br](http://www.denatran.gov.br)

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. **Cidades**. Disponível em: <http://cidades.ibge.gov.br/xtras/perfil.php?codmun=314330>. Acesso em: 16 de abr. 2017.

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. **Frota**. Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/mg/montes-claros/pesquisa/22/28120?tipo=grafico&indicador=28130>. Acesso em: 08 out. 2017.

Organização das Nações Unidas. **Com mais de 1 bilhão de veículos, planeta precisa de modelo mais sustentável de transporte**. Disponível em: <https://nacoesunidas.org/com-mais-de-1-bilhao-de-veiculos-planeta-precisa-de-modelo-mais-sustentavel-de-transporte-afirma-onu/>. Acesso em: 14 de abril de 2017.

SARDINHA, D. F. R.; FRANÇA, I. **Diagnóstico do trânsito na área central de Montes Claros**. Disponível em: <http://www.observatorium.ig.ufu.br/pdfs/2edicao/n5/Diagnostico%20de%20Transito%20na%20area%20central%20de%20Montes%20Claros.pdf>. Acesso em: 14 de abril de 2017.

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Turismo, Ciência e Tecnologia. **Coletânea de informações sobre o município de Montes Claros**. Disponível em: [http://www.montesclaros.mg.gov.br/desenvolvimento%20economico/div\\_ind-com/pdf/Dados%20Gerai%20da%20cidade%20de%20Montes%20Claros.pdf](http://www.montesclaros.mg.gov.br/desenvolvimento%20economico/div_ind-com/pdf/Dados%20Gerai%20da%20cidade%20de%20Montes%20Claros.pdf). Acesso em: 14 de abril de 2017.

Realização:



SECRETARIA DE  
DESENVOLVIMENTO  
ECONÔMICO,  
CIÊNCIA, TECNOLOGIA  
E INOVAÇÃO



PIBID  
Unimontes

Apoio:



FAPEMIG



FADENOR

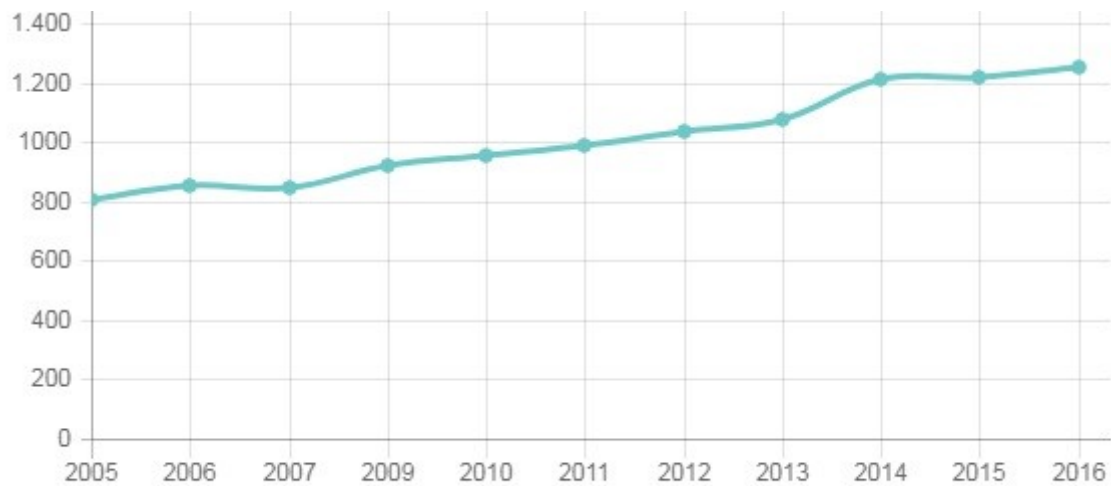
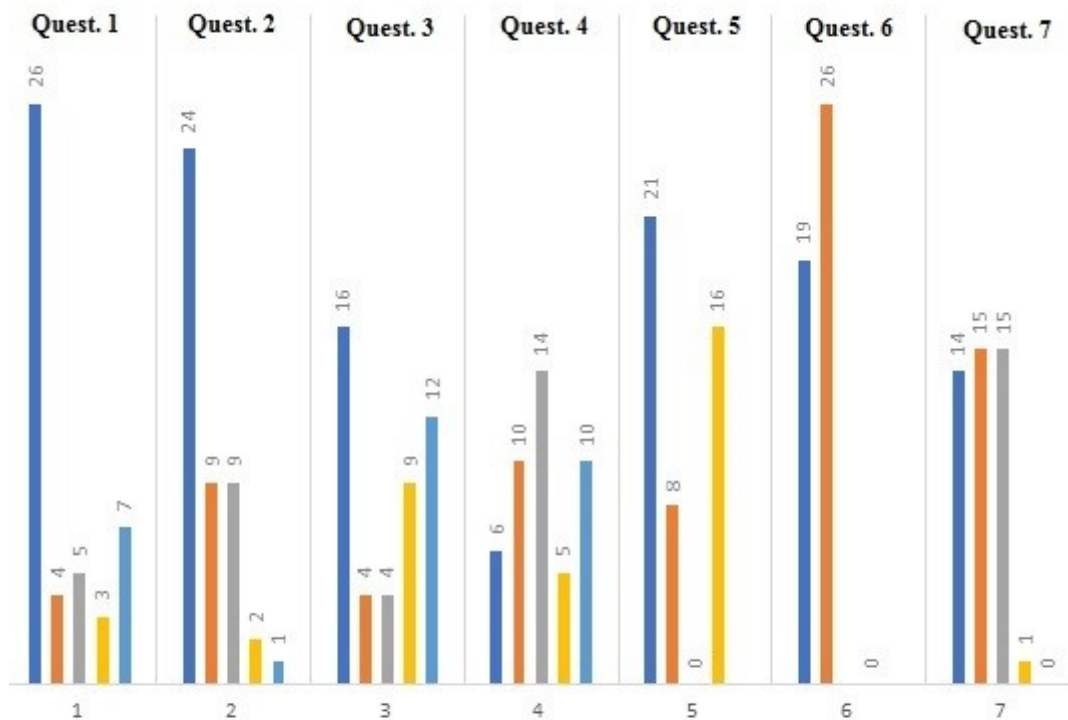


Figura 1. Crescimento da frota de ônibus na cidade de Montes Claros, IBGE 2017.



Tabela 1. Pesquisa sobre transporte público e a relação com a saúde dos usuários.



Legenda:

- a
- b
- c
- d
- e

Image not found or type unknown

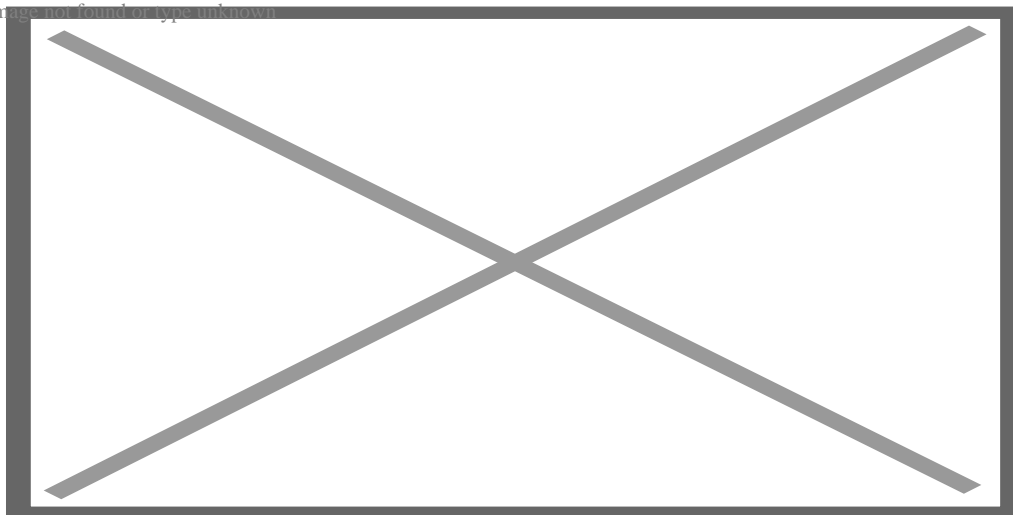


Image not found or type unknown



# 11º FEPEG FÓRUM

ENSINO · PESQUISA  
EXTENSÃO · GESTÃO

UNIVERSIDADE, SOCIEDADE E POLÍTICAS PÚBLICAS

ISSN: 1806-549X

Realização:



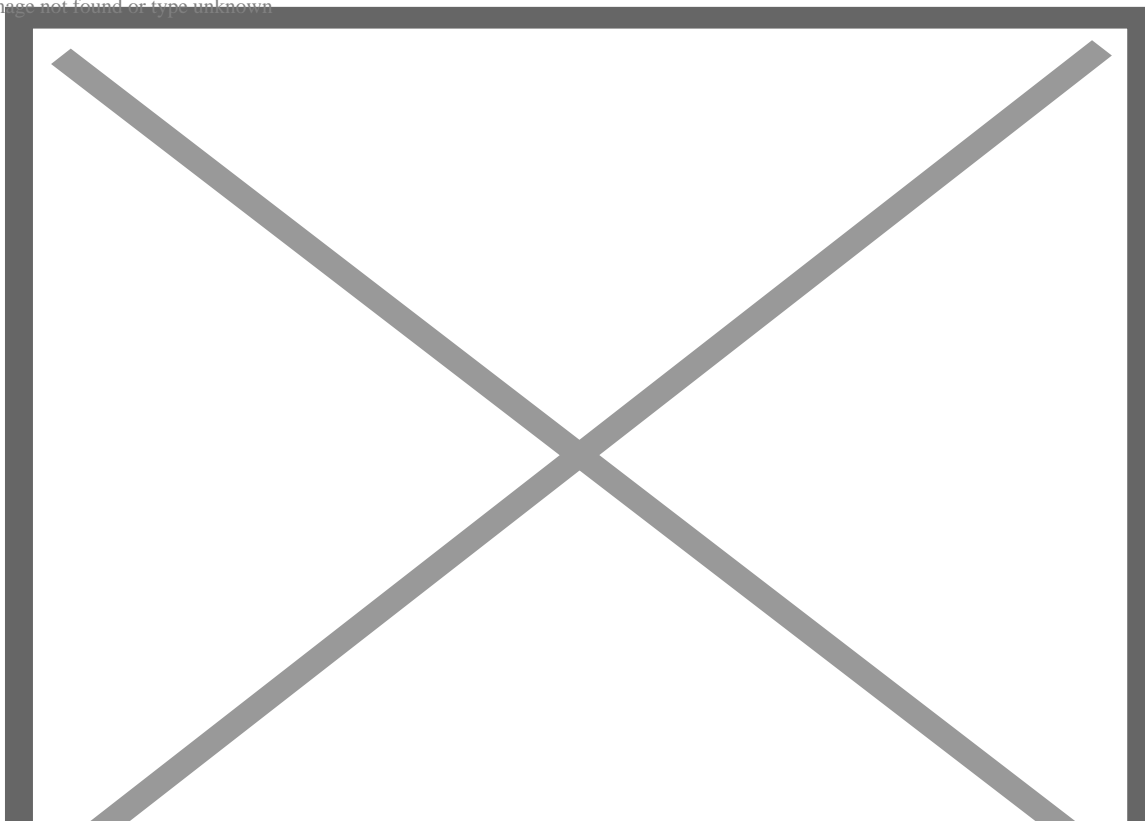
SECRETARIA DE  
DESENVOLVIMENTO  
CIENTÍFICO, TECNOLÓGICO  
E ENSINO SUPERIOR



Apoio:



Image not found or type unknown



# 11<sup>o</sup> FEPEG FÓRUM

ENSINO • PESQUISA  
EXTENSÃO • GESTÃO

UNIVERSIDADE, SOCIEDADE E POLÍTICAS PÚBLICAS

ISSN: 1806-549X

Realização:



SECRETARIA DE  
DESENVOLVIMENTO  
CIENTÍFICO, TECNOLÓGICO  
E INOVAÇÃO SUPERIOR



Apoio:

