

INFLUÊNCIA DOS MEIOS DE TRANSPORTE MONTESCLARENSE EM RELAÇÃO AO STRESS

Autores: RODRIGO FONSECA SANTANA COSTA, CARLOS VIANA RIBEIRO GUEDES GERALDO, DANIEL DURÃES SILVA, GUILHERME AUGUSTO GUIMARÃES OLIVEIRA, MATHEUS AZEVEDO DE SOUZA OLIVEIRA

INFLUÊNCIA DOS MEIOS DE TRANSPORTE MONTESCLARENSE EM RELAÇÃO AO STRESS

Introdução

Na década atual o planeta possui mais de um bilhão de veículos conforme a Organização das Nações Unidas (2015). Em Montes Claros entre os anos de 2015 e 2016, houve um acréscimo de veículos na cidade, que de acordo com o Departamento Nacional de Transito (DENATRAN) foram de 194.669 para 200.211 veículos. Segundo a MCTrans, em 2005, foram transportadas uma média de 1,7 milhões de passageiros/mês no sentido centro-bairro-centro, o que resulta em uma média diária de 58,7 mil passageiros/dia. Entretanto, apesar do incremento de 413 ônibus (Fig. 1) entre os anos de 2005 e 2015, conforme o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), podemos verificar através de uma pesquisa que parte dos usuários estão descontentes com o serviço.

Sendo o transporte fundamental para o funcionamento de qualquer organização social, que tem alguma forma de ligação com o comércio e/ou trabalho e/ou lazer, este resumo visa evidenciar o grau de satisfação dos usuários e stress em relação ao transporte público montesclarensense.

Material e métodos

O levantamento de dados para a pesquisa foi realizado no período de 17/04/2017 a 18/04/2017. De forma aleatória, foram selecionados usuários do transporte público para aplicação do questionário e isto ocorreu durante o tempo de espera do transporte coletivo. A maior parte dos usuários pertencem a categoria de estudantes e trabalhadores.

Formulário utilizado para coleta de dados:

1-Com que frequência você costuma pegar coletivos para ir ao trabalho, escola, universidade, centro da cidade?

a - () Diariamente

b - () Duas vezes na semana

c - () Três vezes na semana

d - () Quatro vezes na semana

e - () Outro: _____

2- Qual horário costuma ir para o ponto de ônibus esperar o transporte coletivo?

a - () De 06h30min às 07h20min

b - () De 11h30min às 12h30min

c - () De 12h30min às 13h00min

d - () De 18h00min às 19h20min

e - () Outro: _____

3- O transporte coletivo costuma atrasar (levar em consideração o decorrer da semana)? Se sim com qual frequência:

a - () Uma vez

b - () Duas vezes

c - () Três vezes

d - () Quatro vezes

e - () Outro: _____

4- Quando o transporte coletivo se atrasa quanto tempo em média espera no ponto de ônibus:

a - () 05 minutos

b - () 10 minutos

c - () 15 minutos

d - () 20 minutos

e - () Outro: _____

5- Como você avalia a qualidade da viagem (acessibilidade, conforto, lotação máxima):

a - () Regular

b - () Boa

c - () Ótima

d - () Outro: _____

6- Em relação ao tratamento dado pelos funcionários do transporte coletivo durante as vezes que você faz, é observada uma mudança de humor nos determinados momentos do dia:

a - () Sim

b - () Não

7-Levando em consideração o tempo de atraso para se pegar um transporte coletivo, avalie quanto a sua mudança de humor:

a - () Contínuo calmo

b - () Sinto um pouco estressado

c - () Estresse

d - () Outro _____

Resultados e discussão

Os dados apresentados na Tabela 1 mostram que a maior parte dos usuários necessitam de forma diária do uso do transporte público, geralmente utilizando o serviço durante o período da manhã. Tal fato influencia nos níveis de stress observados na pesquisa, uma vez que a insatisfação aliada ao atraso na locomoção para o local de serviço ou instituição de ensino afetam esses níveis. A partir do questionário, item 5, é evidenciado que parte dos usuários do sistema de transportes possuem alguma insatisfação em relação a viagem. Insatisfação esta originada da lotação dos veículos, conforto insuficiente e atraso de até 30 minutos no tempo dos ônibus. Atrasos que causam stress e mudanças de humor, gerando advertências do âmbito escolar e trabalho.

Considerações finais

Os dados trazem indícios da necessidade de melhorias em relação à qualidade dos ônibus e tempo de espera dos usuários para a utilização do serviço. Porém é indispensável mais estudos a respeito para garantir a necessidade de mudanças no transporte público.

Referências bibliográficas

Faculdade de Medicina da USP. **Poluição atmosférica e saúde humana**. Disponível em: <http://www.periodicos.usp.br/revusp/article/viewFile/35099/37838>. Acesso em: 14 de abril de 2017.

DENATRAN-www.denatran.gov.br

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. **Cidades**. Disponível em: <http://cidades.ibge.gov.br/xtras/perfil.php?codmun=314330>. Acesso em: 16 de abr. 2017.

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. **Frota**. Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/mg/montes-claros/pesquisa/22/28120?tipo=grafico&indicador=28130>. Acesso em: 08 out. 2017.

Organização das Nações Unidas. **Com mais de 1 bilhão de veículos, planeta precisa de modelo mais sustentável de transporte**. Disponível em: <https://nacoesunidas.org/com-mais-de-1-bilhao-de-veiculos-planeta-precisa-de-modelo-mais-sustentavel-de-transporte-afirma-onu/>. Acesso em: 14 de abril de 2017.

SARDINHA, D. F. R.; FRANÇA, I. **Diagnóstico do trânsito na área central de Montes Claros**. Disponível em: <http://www.observatorium.ig.ufu.br/pdfs/2edicao/n5/Diagnostico%20de%20Transito%20na%20area%20central%20de%20Montes%20Claros.pdf>. Acesso em: 14 de abril de 2017.

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Turismo, Ciência e Tecnologia. **Coletânea de informações sobre o município de Montes Claros**. Disponível em: http://www.montesclaros.mg.gov.br/desenvolvimento%20economico/div_ind-com/pdf/Dados%20Gerai%20da%20cidade%20de%20Montes%20Claros.pdf. Acesso em: 14 de abril de 2017.

Realização:



SECRETARIA DE
DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO,
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INOVAÇÃO



PIBID
Unimontes

Apoio:

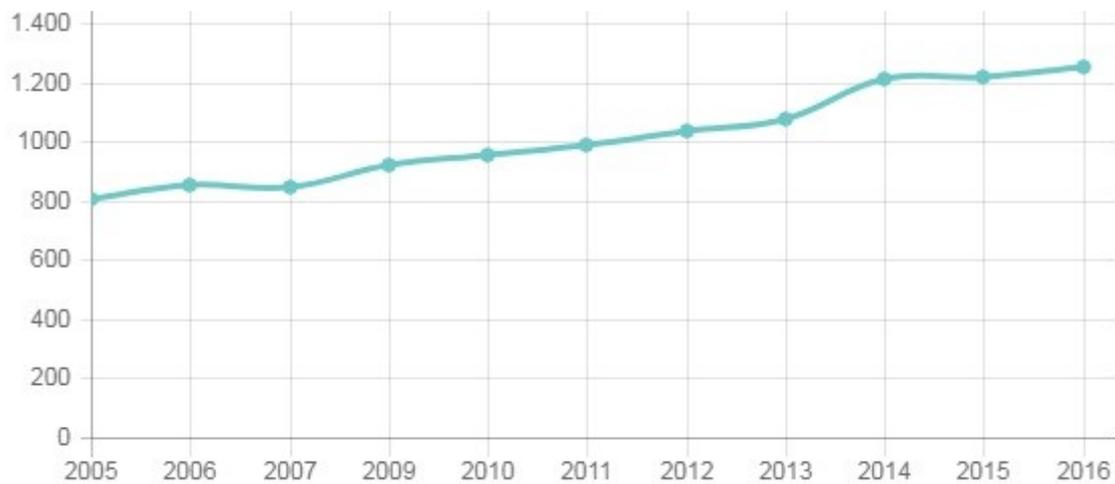
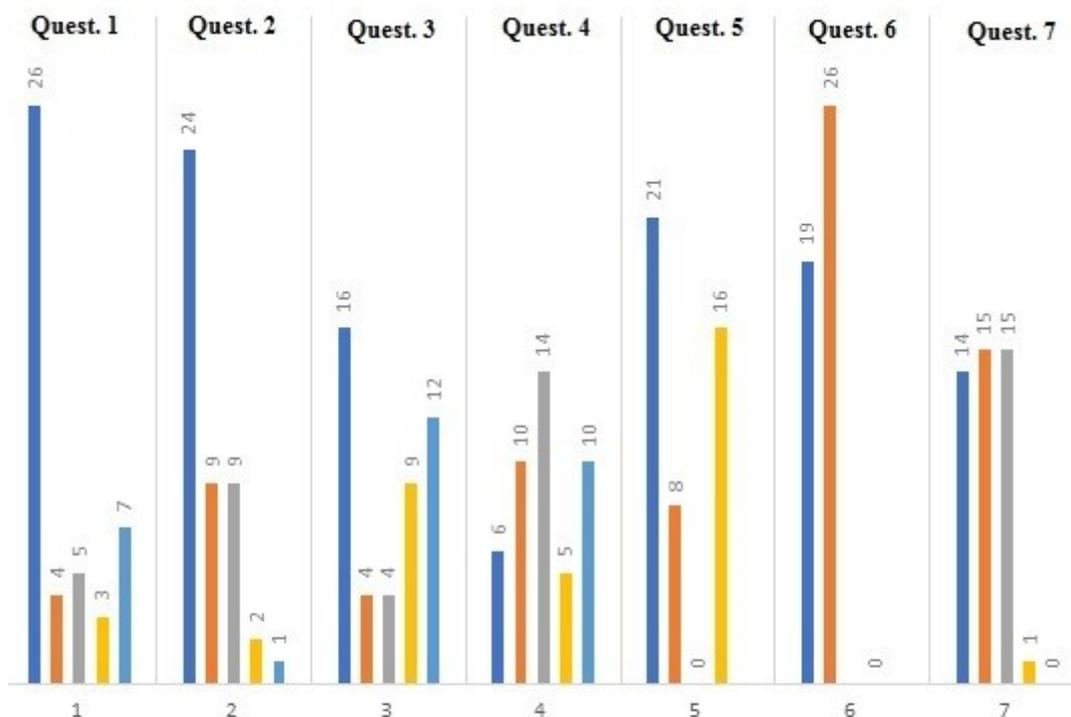


Figura 1. Crescimento da frota de ônibus na cidade de Montes Claros, IBGE 2017.



Tabela 1. Pesquisa sobre transporte público e a relação com a saúde dos usuários.



Legenda:

- a
- b
- c
- d
- e

Image not found or type unknown

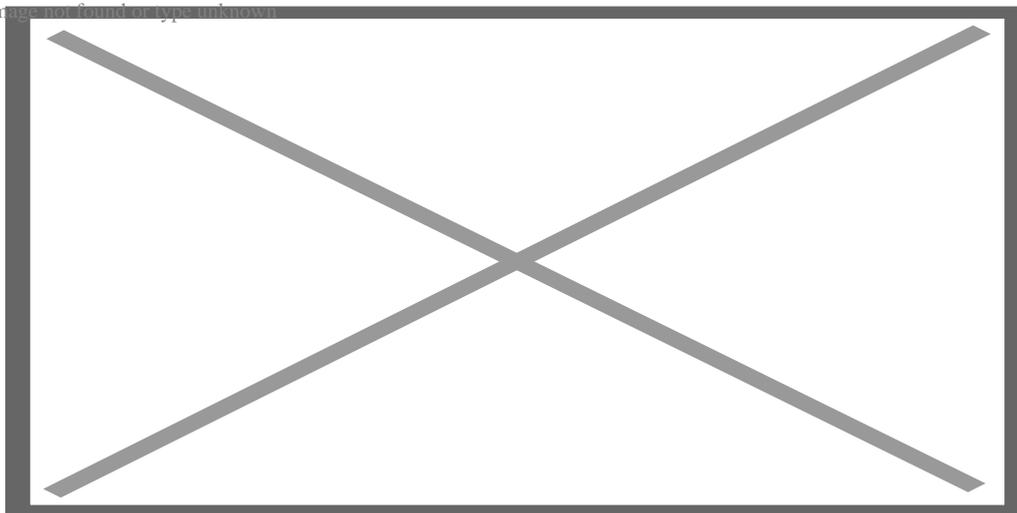


Image not found or type unknown



11º FEPEG FÓRUM

ENSINO · PESQUISA
EXTENSÃO · GESTÃO

UNIVERSIDADE, SOCIEDADE E POLÍTICAS PÚBLICAS

ISSN: 1806-549X

Realização:



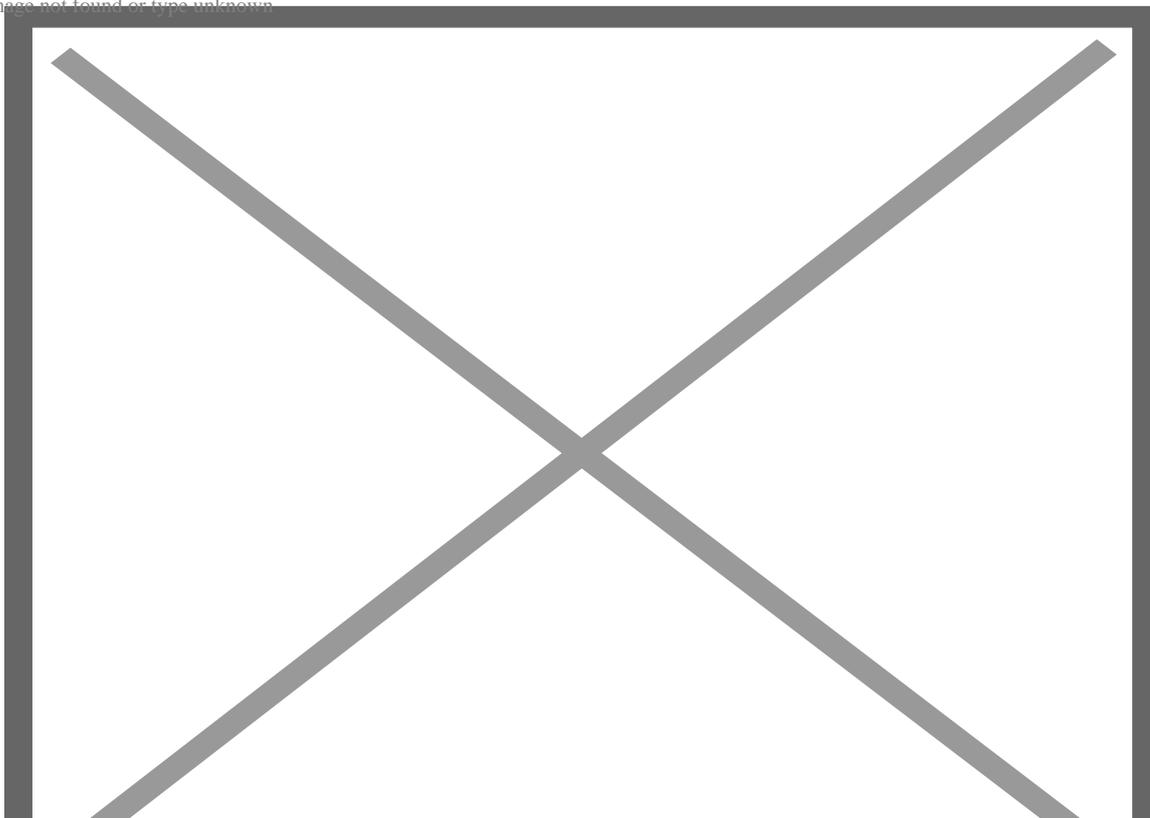
SECRETARIA DE
DESENVOLVIMENTO
CIENTÍFICO, TECNOLÓGICO
E INOVAÇÃO SUPERIOR



Apoio:



Image not found or type unknown



11^o FEPEG FÓRUM

ENSINO • PESQUISA
EXTENSÃO • GESTÃO

UNIVERSIDADE, SOCIEDADE E POLÍTICAS PÚBLICAS

ISSN: 1806-549X

Realização:



SECRETARIA DE
DESENVOLVIMENTO
CIENTÍFICO, TECNOLÓGICO
E INOVAÇÃO SUPERIOR



Apoio:

