

ANÁLISE DO ÍNDICE DE EFICÁCIA DA UNIDADE REGIONAL DA EMATER/MG DE ALMENARA NO ATENDIMENTO AOS AGRICULTORES FAMILIARES

Autores: REGINALDO MORAIS DE MACEDO, FERNANDA SOUZA QUEIROZ, ALCINA MARIA BARCELLOS DE MELO E MACEDO, JUNE MARIZE CASTRO SILVA, HERÁCLIDES VELOSO MARQUES, ISMAEL MENDES DOS SANTOS JÚNIOR, SIMARLY MARIA SOARES

Esta pesquisa busca analisar a eficácia da Unidade Regional da Emater/MG em Almenara, de acordo com as metas estabelecidas em relação ao número de agricultores familiares atendidos pelos escritórios locais que a compõe, no período de 2010 à 2014. Em termos metodológicos, pode ser classificada quanto à abordagem do problema como quantitativa, quanto aos seus objetivos como descritiva; quanto ao método, como um estudo de base documental; e quando aos instrumentos como análise de conteúdo e a Estatística Descritiva. A Emater/MG, desde 2005, tem implantado sistema de gestão associado à busca pela excelência na prestação de serviços de assistência técnica e extensão rural em Minas Gerais. Este sistema é conhecido como Gerenciamento Pelas Diretrizes (GPD) tem como base o seguinte tripé: comprometimento da liderança, conhecimento de todos os processos da empresa e uso do método de gestão (PDCA). Por meio do GPD são definidas metas para as Unidades Regionais que são repassadas para os escritórios locais, portanto, todos os níveis hierárquicos da empresa deverão executar seus respectivos Planos de Ação e realizar o acompanhamento dos indicadores de Desempenho. Uma das diretrizes para o cumprimento da missão da empresa é o atendimento à agricultura familiar. Para o ano de 2010, a meta estabelecida de 15.837 atendimentos não foi atingida, tendo sido realizados 15.578 atendimentos ou 98,36%. Em 2011, o percentual de eficácia foi ainda menor (90,18%), sendo realizados 13.914 atendimentos de 15.428 programados. A situação nos anos subsequentes (2012, 2013 e 2014) apresentou melhoria, tendo sido realizados mais atendimentos que os programados. Em 2012, com 15.595 houve aproximadamente 3% a mais de atendimentos que os previstos. Em 2013, o excedente foi de aproximadamente 2,73% totalizando 14.878 atendimentos realizados, enquanto em 2014, houve 4,28% mais atendimentos que os 14.492 previstos. No período analisado foram programados 75.382 atendimentos tendo sido efetivamente realizados 75.077, assim pode-se afirmar que, no geral, a unidade não atingiu o nível de eficácia esperado. Sugere-se novos estudos, inclusive, utilizando-se outras metodologias de apuração e análise.