



A ATUAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL FRENTE AS EXPRESSÕES DA QUESTÃO SOCIAL NO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO CLEMENTE FARIAS- HUCF EM MONTES CLAROS- MG.

Autores: TALITA MARTINS;

A ATUAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL FRENTE AS EXPRESSÕES DA QUESTÃO SOCIAL NO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO CLEMENTE FARIAS- HUCF EM MONTES CLAROS- MG.

Talita Martins de Souza¹

Noêmia de Fátima Silva Lopes²

O Serviço Social está inserido no Hospital Universitário Clemente Farias-HUCF, uma instituição pública que tem como objetivo atuar junto às demandas sociais que interferem ou influenciam na saúde dos usuários deste serviço público. O início das atividades documentadas pelo serviço social do HUCF consta dados a partir de fevereiro de 1997. Nessa época, as principais atividades desenvolvidas pelo Serviço Social estavam relacionadas ao transporte e transferência de paciente, contatos com as Secretarias de Saúde sobre alta hospitalar, intermediação com outros setores do hospital para fornecimento de refeição a usuários, parecer técnico sobre situação de pacientes e realização de eventos. Atualmente o trabalho do serviço social passa por importantes modificações diante das mais diversas demandas apresentadas à profissão. Neste contexto este estudo possui como **objetivo** analisar a atuação do Serviço Social frente as expressões da questão social apresentadas pelos usuários dos serviços de saúde no Hospital Universitário Clemente Farias- HUCF em Montes Claros- MG. Para realização da pesquisa a **metodologia** utilizou-se do método crítico dialético, como instrumentos pesquisa bibliográfica e documental. Diante desta realidade e deste espaço ocupacional da profissão, interroga-se: de que forma tem sido a atuação e o enfrentamento do Serviço social diante das “novas” demandas sociais apresentadas pelos usuários dos serviços de saúde no Hospital Universitário Clemente Farias- HUCF em Montes Claros- MG. Os **resultados** desta pesquisa poderão contribuir, para o melhor entendimento sobre o trabalho profissional na esfera da saúde no Hospital Universitário Clemente de Faria – HUCF - uma instituição pública com atendimento exclusivamente usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, vinculada a Universidade Estadual de Montes Claros – Unimontes. **Conclui-se** a partir da discussão dos documentos analisados e da pesquisa bibliográfica que os usuários dos serviços hospitalares e a própria equipe de saúde, precisam compreender melhor sobre o trabalho do Assistente Social na realidade contemporânea. Um profissional, um agente crítico que atua junto aos usuários das políticas públicas, muitas vezes elaborando-as e não só executando-as, mas também tornando-as acessíveis e viabilizando direitos que muitas vezes são ignorados.