

## CONSTRUÇÃO DO DIAGNÓSTICO ADMINISTRATIVO EM UMA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Autores:** INGRYD NATHANY MENDES SOUSA, GUILHERME HENRIQUE AZEVEDO DOS REIS, MARCUS VINICIUS FARIA DANTAS, MYLENA THAIS DE OLIVEIRA ROCHA, TIÊ MENEZES VIANA, HÉLLEN JULLIANA COSTA DINIZ

**Objetivo:** Relatar a experiência de acadêmicos do curso de graduação em enfermagem da Universidade Estadual de Montes Claros sobre a construção de um diagnóstico administrativo de uma Estratégia de Saúde da Família. **Metodologia:** Trata-se de um estudo descritivo na modalidade relato de experiência, no qual relatou-se a experiência e atividades de acadêmicos de enfermagem na construção de um diagnóstico administrativo em uma Estratégia Saúde da Família, do norte de Minas Gerais, Brasil. **Resultados:** Para realizar a construção do diagnóstico administrativo deve-se seguir etapas. A primeira etapa consiste em realizar a caracterização da referida unidade, bem como sua área de abrangência e população adscrita. A partir disso, na segunda etapa fez-se a análise de recursos existentes na unidade, onde foi possível observar falhas principalmente nos recursos administrativos, onde não havia Protocolos Operacionais Padronizados (POPs) atualizados e contemplando todos os setores. Estes documentos são indispensáveis e visam garantir um atendimento pleno e de forma sistemática gerando segurança e autonomia ao profissional que o executa. A terceira e última etapa do diagnóstico consistiu na realização de intervenções das informações levantadas, onde o principal objetivo foi abordar a problemática de educação continuada cuja fragilidade se destaca pela ausência de POPs. Com isso realizou-se a construção de POPs direcionados para diversos setores da unidade. Após revisão, adequação e aprovação destes, pela enfermeira responsável técnica, foi executada a implantação e o treinamento da equipe acerca dos mesmos. O diagnóstico administrativo também foi apresentado na íntegra para a enfermeira responsável técnica da unidade. **Conclusão:** A construção deste diagnóstico possibilitou a visualização da realidade de trabalho na Estratégia Saúde da Família, da necessidade da população atendida e da equipe de trabalho. Foi uma experiência rica e de construção de possibilidades e observação de desafios ao trabalhar com a atenção primária à saúde.

**Palavras-chave:** Enfermagem. Atenção Primária à Saúde. Gestão de Riscos.